

INFORMAȚII DESPRE PRELUCRAREA DATELOR DVS. PERSONALE

Reprezentare prin intermediul Stockholms Stadsmission

Versiunea prescurtată

Când luați parte la o acțiune de reprezentare prin intermediul Stockholms Stadsmission, Stockholms Stadsmission va prelucrează datele personale.

- Toate datele personale se păstrează în sisteme sigure de date și sunt disponibile numai angajaților Stockholms Stadsmission.
- Datele dvs. personale se folosesc numai în scopul reprezentării. Anumite date personale (exclusiv cele sensibile) pot fi partajate cu terțe părți în scopul atingerii scopului comun propus.
- Datele dvs. personale se șterg după un (1) an de la finalizarea reprezentării sau sunt șterse direct dacă nu a fost inițiată nicio acțiune de reprezentare. În anumite situații, mai ales dacă va sprijinim cu consiliere juridică, putem păstra datele dvs. personale mai mult de un an după ultimul contact pe care l-ați avut cu Stockholms Stadsmission. Acest lucru se întâmplă doar dacă este necesar să vă oferim consiliere suplimentară, de exemplu în cazul unui apel.
- Dacă ați fost plasat/ă pe o listă de așteptare, datele dvs. personale sunt șterse după un (1) an de la ultimul contact avut cu Stockholms Stadsmission.

Mai jos mai multe informații.

INFORMAȚII PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

1. Introducere

Scopul acestei înștiințări este de a vă furniza informații despre modul în care Stockholms Stadsmission (CUI 802003-1954) („**Stadsmissionen**” sau „**noi**”) gestionează datele dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu participarea dumneavoastră la consilierea Stadsmissionen în care asigurăm consiliere și asistență („**Consiliere**”).

Respectăm integritatea dumneavoastră și apreciem informațiile cu caracter personal pe care le prelucram despre dumneavoastră. Întreaga prelucrare a datelor cu caracter personal se face în conformitate cu Regulamentul general al Uniunii Europene privind protecția datelor (Limba engleză *General Data Protection Regulation*) („**GDPR**”). În continuare, este descris modul în care colectăm, gestionăm și distribuim datele dumneavoastră cu caracter personal.

2. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale dumneavoastră, ca participant

2.1 Ce date cu caracter personal sunt prelucrate?

Pentru ca noi să avem posibilitatea de a prelucra cererea dumneavoastră, și, dacă este cazul, de a implementa participarea dumneavoastră la Consiliere, trebuie să prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal. Prelucram datele cu caracter personal pe care dumneavoastră, ca participant, ni le furnizați, care, în principal, conțin numele, codul numeric personal, datele de contact și alte informații care vă privesc în legătură cu Consilierea.

În cazuri excepționale, putem, cu ajutorul unei procuri de la dumneavoastră, să colectăm date cu caracter personal despre dumneavoastră de la terțe părți, ca, de exemplu, de la autorități.

2.2 În ce scopuri sunt prelucrate datele cu caracter personal?

Trebuie să prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a avea posibilitatea de a vă identifica, de a vă contacta, de a vă rezolva cazul în cadrul Consilierii și de a gestiona administrarea noastră în legătură cu Consilierea. Informațiile dumneavoastră cu caracter personal nu sunt prelucrate pentru alte scopuri principale decât acela de a vă acorda sprijin prin Consiliere.

2.3 Care este temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal?

Prelucrarea de către noi a datelor cu caracter personal se face, în principal, prin interesul nostru legitim de a prelucra cererile dvs., de a acorda sprijin prin Consiliere, de a administra procesul de Consiliere și de a de menține relația noastră cu dumneavoastră în cadrul Consilierii. Estimăm că interesul nostru de a prelucra datele cu caracter personal în aceste scopuri compensează eventualele interese contradictorii.

În cazuri excepționale, putem, într-o măsură limitată, să prelucrăm așa-zisele date cu caracter personal sensibile pe care ni le furnizați în cadrul Consilierii. Prelucrăm datele cu caracter personal doar în măsura în care este necesar pentru a rezolva cazurile dvs. specifice în cadrul Consilierii. Unde este cazul, prelucrarea limitată de către noi a datelor cu caracter personal sensibile se efectuează în temeiul excepției pentru organizațiile non-profit, din articolul 9.2, lit. d, din GDPR. Vom trimite datele cu caracter personal sensibile terțelor persoane (de exemplu, autorităților) doar cu acordul dumneavoastră.

2.4 Cât timp sunt stocate datele cu caracter personal?

Stocăm datele cu caracter personal ale dumneavoastră atât timp cât este necesar în vederea îndeplinirii scopurilor cu privire la Consiliere, dacă informațiile nu pot sau nu trebuie păstrate mai mult timp, conform legislației în vigoare. De obicei, ștergem datele dumneavoastră cu caracter personal cel mai târziu la un an de la ultimul contact al dumneavoastră cu Stadsmissionen. În cauzele care includ consiliere juridică, în cazuri excepționale, poate fi nevoie să păstrăm datele cu caracter personal pentru mai mult de un an de la ultimul contact, de exemplu, pentru a vă acorda sprijin în cazul eventualelor recursuri.

Dacă cererea dumneavoastră nu duce la participarea la Consiliere, vă vom șterge datele cu caracter personal direct, cu excepția cazului în care sunteți înscris pe o listă de așteptare. Chiar dacă sunteți, în continuare, pe lista de așteptare, vă vom șterge datele cu caracter personal cel mai târziu la un an de la ultimul contact al dumneavoastră cu Stadsmissionen.

2.5 Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?

Am luat măsuri tehnice și organizatorice de siguranță adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva pierderii și a accesului neautorizat. Numai angajații Stadsmissionen care au legătură cu Consilierea și care au nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu scopurile specificate mai sus au acces la datele cu caracter personal.

Este posibil să distribuim datele dumneavoastră cu caracter personal care au legătură cu Consilierea și altor secții din cadrul organizației Stadsmissionen, precum și furnizorilor care prestează servicii pentru noi sau care colaborează cu noi, în alt mod, cum ar fi furnizorii de servicii IT sau administrative.

În unele cazuri, este posibil chiar să distribuim datele dumneavoastră cu caracter personal altor terțe părți, ca, de exemplu, autorităților și furnizorilor de servicii de sănătate, dar numai în măsura în care este necesar pentru a vă rezolva cazul în cadrul Consilierii. Transferul către destinatari se bazează pe faptul că prelucrarea este necesară în scopuri care privesc interesele noastre legitime (evaluarea intereselor).

Nu transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în țări terțe, aceasta însemnând țări din afara zonei UE/SEE.

3. Care sunt drepturile dvs.?

Stockholms Stadsmission (CUI 802003-1954) cu adresa Box 35, 131 06 Nacka, și adresa de e-mail info@stadsmissionen.se și numărul de telefon 08-684 230 00 este responsabilă cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale dumneavoastră. Aceasta înseamnă că suntem responsabili de prelucrarea corectă și în conformitate cu legislația în vigoare a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Citiți mai multe despre drepturile dumneavoastră în continuare.

- **Dreptul de acces:** Aveți dreptul de a ști ce date cu caracter personal prelucram cu privire la dumneavoastră, în ce scopuri sunt prelucrate datele și cui distribuim datele cu caracter personal. Aveți, de asemenea, dreptul de a vă accesa datele cu caracter personal și de a solicita o copie a datelor cu caracter personal care sunt prelucrate.
- **Dreptul de rectificare:** Dacă remarcați că avem date cu caracter personal greșite sau incomplete despre dumneavoastră, puteți să solicitați întotdeauna să corectăm sau să completăm aceste date cu caracter personal.
- **Dreptul de a șterge sau limita:** În unele cazuri, ne puteți solicita să vă ștergem datele cu caracter personal sau să limităm prelucrarea la o anumită perioadă (de ex., dacă datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scop). Rețineți că, de obicei, ștergerea sau limitarea datelor dumneavoastră cu caracter personal poate face să nu mai puteți participa la Consiliere.
- **Dreptul la obiecții:** Aveți dreptul de a obiecta împotriva prelucrării pe care o efectuăm în baza interesului nostru legitim.
- **Dreptul de portabilitate a datelor:** În cazurile în care ne bazăm prelucrarea pe acordul dumneavoastră, aveți, de asemenea, dreptul de a vă primi datele cu caracter personal într-un format structurat, de uz comun și lizibil de către computer și de a putea transfera aceste date altui operator de date cu caracter personal.
- **Retragerea acordului:** Dacă v-ați dat acordul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți întotdeauna posibilitatea de a vă retrage acordul contactându-ne cu ajutorul datelor de contact de mai sus. Retragerea acordului dumneavoastră nu afectează prelucrarea care se efectuează în baza altui temei juridic.

Dacă aveți întrebări cu privire la modul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, sunteți binevenit să ne contactați cu ajutorul datelor de contact de mai sus. Dacă aveți obiecții sau reclamații cu privire la modul în care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a ne contacta sau de a trimite o reclamație la Autoritatea de protecție a integrității.

4. Modificări

Dacă se produc modificări cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă vom informa cu privire la aceasta furnizându-vă o versiune actualizată în sediile Stadsmissionen.