

اطلاعات مربوط به رسیدگی به اطلاعات شخصی شما

نمایندگی توسط ماموریت شهر استکهلم

نسخه خلاصه شده

- اگر شما توسط ماموریت شهر استکهلم نمایندگی می شوید، ما (ماموریت شهر استکهلم) اطلاعات شخصی شما را پردازش می کنیم. تمام اطلاعات شخصی در یک سیستم ثبت ایمن فناوری اطلاعات ذخیره می شود و فقط برای کارکنان ماموریت شهر استکهلم قابل دسترسی است.
- اطلاعات شخصی شما فقط در چارچوب نمایندگی استفاده می شود. برخی از اطلاعات شخصی (غیر حساس) ممکن است با اشخاص ثالث به اشتراک گذاشته شود تا به هدف های که با هم تعیین کرده ایم دست یابیم.
- داده های اطلاعات شخصی شما یک (1) سال پس از پایان نمایندگی حذف می شوند یا اگر نمایندگی شروع نشده باشد بلافاصله حذف می شوند. در موارد خاص، عمدتاً اگر با مشاوره حقوقی از شما پشتیبانی کنیم، می توانیم اطلاعات شما را بیش از یک سال پس از آخرین تماس شما با ماموریت شهر استکهلم ذخیره کنیم. این فقط در صورتی اتفاق می افتد که بتوانید از شما حمایت کنیم، مثلاً در یک درخواست تجدیدنظر.
- اگر در لیست انتظار قرار گرفته اید، اطلاعات شخصی شما یک (1) سال پس از آخرین تماس شما با ماموریت شهر استکهلم حذف خواهد شد.

برای اطلاعات بیشتر قسمت زیر را ببینید.

اطلاع رسانی در مورد داده پردازش مشخصات فردی شما

1. مقدمه

هدف از این اطلاع رسانی ارائه اطلاعات در باره چگونگی داده پردازش مشخصات فردی شما توسط Stadsmission استکهلم (شماره ثبت سازمان 1954-802003) ("**Stadsmissionen**" یا "ما") در رابطه با مشارکت شما در مشاوره با رهنمود و حمایت (**Ombudskap**) در Stadsmissionen است.

ما هنگام داده پردازش مشخصات فردی شما تمامیت فردی و اطلاعات شخصی شما را محترم می شماریم. هرگونه داده پردازش مشخصات فردی مطابق آئیننامه عمومی محافظت رایانه ای اتحادیه اروپا (**GDPR**) انجام می شود. ما در قسمت زیر چگونگی جمع آوری، داده پردازش و به اشتراک گذاردن مشخصات فردی شما را شرح می دهیم.

2. داده پردازش مشخصات فردی شما به عنوان شرکت کننده

2.1 کدام مشخصات فردی داده پردازش می شوند؟

ما برای آنکه بتوانیم درخواست شما را مورد بررسی قرار دهیم و در موارد کاربردی شرکت شما در مشاوره با رهنمود و حمایت (**Ombudskap**) بایستی مشخصات فردی شما را داده پردازش کنیم. ما آندسته از مشخصات فردی را که شما به عنوان شرکت کننده در اختیار ما قرار می دهید داده پردازش می کنیم که عمدتاً شامل نام، شماره شناسائی فردی، مشخصات تماس و سایر اطلاعاتی که در باره شما در چارچوب مشاوره با رهنمود و حمایت **Ombudskap** است.

ما در موارد استثنائی می توانیم به کمک یک وکالتنامه از طرف شما اطلاعات فردی راجع به شما را از طرف ثالث، بطور مثال ادارات دولتی استعلام کنیم.

2.2 مشخصات فردی برای چه منظور های داده پردازی می شود؟

ما برای آنکه بتوانیم شما را احراز هویت کنیم، با شما تماس بگیریم، به پرونده شما در مشاوره با رهنمود و حمایت Ombudskap رسیدگی کنیم و امور اداری خود را در رابطه مشاوره انجام دهیم نیاز داریم مشخصات فردی شما را داده پردازی کنیم. داده پردازی مشخصات فردی برای هیچ منظور عمده دیگری بغیر از ارائه حمایت به شما از طریق مشاوره (Ombudskap) داده پردازی نمی شود.

2.3 مبنای قانونی داده پردازی مشخصات فردی چیست؟

داده پردازی مشخصات فردی توسط ما عمدتاً به استناد منافع بر حق ما برای بررسی درخواست شما، ارائه حمایت از طریق مشاوره (Ombudskap)، مدیریت اداری فرآیند مشاوره (Ombudskap) و حفظ ارتباط با شما در چارچوب مشاوره Ombudskap است. ما تشخیص می دهیم که نفع ما برای داده پردازی مشخصات فردی شما برای این اهداف نسبت به هر منفعت دیگری ارجحیت دارد.

در موارد استثنائی ممکن است ما در ابعاد محدودی مشخصات فردی حساس شما را که شما در چارچوب مشاوره Ombudskap در اختیار ما قرار می دهید، داده پردازی کنیم. ما مشخصات فردی حساس را فقط تا حدی که برای پیگیری پرونده مشخص شما در چارچوب مشاوره Ombudskap لازم باشد داده پردازی می کنیم. در برخی موارد داده پردازی محدود

مشخصات فردی حساس با استناد به استثنا برای انجمن های داوطلبانه مندرج در ماده (d) 9.2 در آئیننامه GDPR انجام می شود. ما مشخصات فردی حساس شما را فقط با موافقت خودتان در اختیار طرف های ثالث (مثلاً ادارات دولتی) قرار می دهیم.

2.4 مشخصات فردی برای چه مدتی ذخیره می شوند؟

ما مشخصات فردی شما را تا زمانی که لازم باشد با توجه به اهداف مشاوره Ombudskap، ذخیره می کنیم، مگر آنکه مشخصات بتواند یا لازم باشد مطابق قانون کاربردی برای مدت طولانی تری ذخیره شود. ما معمولاً مشخصات فردی شما را حداکثر یک سال پس از آخرین تماس شما با Stadsmissionen حذف می کنیم. در پرونده هایی که شامل مشاوره حقوقی/قضائی باشند ممکن است لازم باشد مشخصات فردی برای مدتی طولانی تر از یک سال پس از آخرین تماس حفظ شود، بطور مثال برای آنکه بتوانیم به شما در اعتراض احتمالی به تصمیم، حمایت ارائه کنیم.

اگر درخواست شما به شرکت در مشاوره Ombudskap منجر نشود ما بلافاصله مشخصات شما را حذف می کنیم، به استثناء مواردی که شما در لیست انتظار قرار داده شوید. اگر شما در ادامه نیز در لیست انتظار باشید ما مشخصات فردی شما را حداکثر یک سال پس از آخرین تماس شما با Stadsmissionen حذف می کنیم.

2.5 چه کسی به مشخصات فردی من دسترسی دارد؟

ما اقدامات فنی مناسب و اقدامات ایمنی سازمانی برای محافظت از مشخصات فردی شما در برابر فقدان یا دسترسی افراد غیر مجاز را انجام داده ایم. فقط کارکنان Stadsmissionen که در ارتباط با مشاوره Ombudskap هستند و نیاز دارند مشخصات فردی شما را مطابق اهداف مشروحه بالا داده پردازی کنند به مشخصات فردی شما دسترسی دارند.

ما ممکن است مشخصات فردی شما را که به مشاوره Ombudskap مرتبط است را با سایر واحدهای سازمان تشکیلاتی Stadsmissionen و موسساتی که به ما خدمات ارائه می کنند یا به شیوه های دیگری با ما مرتبط هستند، مانند شرکت های ارائه کننده خدمات فناوری اطلاعاتی یا خدمات مدیریتی به اشتراک بگذاریم.

ما در موارد استثنائی ممکن است همچنین مشخصات فردی شما را با سایر طرف های ثالث، بطور مثال ادارات دولتی و مراکز مشاوره نیز به اشتراک بگذاریم ولی فقط تا جایی که برای اجرای پرونده شما در مشاوره Ombudskap لازم باشد. انتقال اطلاعات به سایر گیرندگان بر این مبنا استوار است که داده پردازی برای هدف ما در ارتباط با منافع بر حق مان (سنجش منافع) ضروری است.

ما مشخصات فردی شما را به کشورهای ثالث، به عبارت دیگر به کشورهای خارج از محدوده اتحادیه اروپا یا منطقه همکاری های اقتصادی اروپا EU/EES انتقال نمی دهیم.

3. حق و حقوق شما کدامند؟

کلیسای بشارتی استکهلم Stockholms Stadsmission (شماره ثبت سازمان 802003-1954) آدرس Box 35, 131 06 Nacka، آدرس ایمیل info@stadsmissionen.se و شماره تلفن 08-684 230 00، مسئولیت مشخصات فردی در رابطه با داده پردازی مشخصات فردی شما را بر عهده دارد. مفهوم این امر آنست که ما مسئولیت داریم مشخصات فردی شما صحیح و در مطابقت با قوانین کاربردی انجام شود. در باره حق و حقوق خود مطالب بیشتری در قسمت زیر بخوانید.

- **حق دسترسی:** شما حق دارید بدانید ما کدام مشخصات فردی شما را داده پردازی می کنیم، مشخصات فردی برای چه منظور هایی داده پردازی می شود و ما آنها را با چه افرادی به اشتراک می گذاریم. شما همچنین حق دارید به مشخصات فردی خود دسترسی داشته و درخواست کنید یک نسخه از مشخصات فردی داده پردازی شده را دریافت کنید.

- **حق تصحیح:** اگر متوجه شوید که مشخصات فردی شما نزد ما اشتباه یا ناقص است همیشه می توانید درخواست کنید اطلاعات تصحیح یا تکمیل شود.
 - **حق حذف و محدود سازی اطلاعات:** در برخی موارد شما می توانید درخواست کنید مشخصات فردی شما حذف شوند یا ما داده پردازی اطلاعات را طی مدت زمان مشخصی (بطور مثال اگر مشخصات فردی، دیگر برای منظور مورد نظر لازم نباشد) محدود کنیم. لطفاً در نظر داشته باشید که حذف یا محدود کردن مشخصات فردی شما ممکن است به این منجر شود که شما دیگر نتوانید در مشاوره Ombudskap شرکت کنید.
 - **حق اظهارنظر/ایراد گرفتن:** شما حق دارید نسبت به داده پردازی اطلاعات توسط ما بر مبنای نفع بر حق مان اظهارنظر کنید/ایراد بگیرید.
 - **حق انتقال داده های رایانه ای:** در مواردی که ما داده پردازی اطلاعات را با موافقت شما انجام می دهیم شما همچنین حق دارید مشخصات فردی خود را در یک قالب دارای ساختار، قابل استفاده عمومی و رایانه ای دریافت کرده و آنها را به واحد دارای مسئولیت مشخصات فردی دیگری انتقال دهید.
 - **باز پس گرفتن موافقتنامه:** اگر شما با داده پردازی مشخصات فردی خود موافقت کرده باشید همیشه از امکان باز پس گرفتن موافقتنامه خود برخوردار هستید و برای اینکار با ما از طریق مشخصات تماس در بالا تماس بگیرید. باز پس گرفتن موافقتنامه روی داده پردازی که به استناد مبنای حقوقی دیگری انجام می شود، تأثیری نمی گذارد.
- اگر در باره چگونگی داده پردازی مشخصات فردی خود توسط ما سوالی دارید لطفاً با ما از طریق مشخصات تماس در بالا تماس بگیرید. اگر در باره چگونگی داده پردازی مشخصات فردی خود توسط ما اظهارنظر/ایراد یا اعتراضی دارید حق دارید با اداره محافظت از تمامیت فردی (Integritetskyddsmyndigheten) تماس بگیرید یا اعتراضنامه تسلیم کنید.

.4 تغییرات

اگر در داده پردازی مشخصات فردی شما تغییری داده شود ما از طریق ارائه یک نسخه به روز شده در محل امکان Stadsmissionen به شما اطلاع رسانی می کنیم.