

INFORMATION OM BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Stockholms Stadsmissions Ombudskap

Kortfattad version

När du ingår i ett ombudskap på Stockholms Stadsmission, behandlar vi (Stockholms Stadsmission) dina personuppgifter.

- Samtliga personuppgifter lagras i IT-säkra journalsystem och är endast tillgängliga för medarbetare på Stockholms Stadsmission.
- Dina personuppgifter används endast inom ramen för ombudskapet. Vissa personuppgifter (ej känsliga) kan delas med tredje part i syfte att nå målen som vi har satt upp tillsammans.
- Dina personuppgifter raderas ett (1) år efter att ombudskapet har avslutats eller raderas direkt om inget ombudskap har påbörjats. I specifika fall, mestadels om vi stöttar dig med juridisk rådgivning, kan vi spara dina uppgifter längre än ett år efter din senaste kontakt med Stockholms Stadsmission. Detta sker endast om det är nödvändigt för att kunna stötta dig, exempelvis i ett överklagande.
- Om du blivit placerad i väntelista raderas dina personuppgifter ett (1) år efter din senaste kontakt med Stockholms Stadsmission.

För mer information, se nedan.

INFORMATION OM BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

1. Introduktion

Syftet med denna informationsgivning är att tillhandahålla information om hur Stockholms Stadsmission (org. nr 802003-1954) ("**Stadsmissionen**" eller "**vi**") behandlar dina personuppgifter i samband med ditt deltagande i Stadsmissionens ombudskap med råd- och stöd ("**Ombudskap**").

Vi respekterar din integritet och värnar om de personuppgifter vi behandlar om dig. All behandling av personuppgifter sker i enlighet med Europeiska Unionens Allmänna Dataskyddsförordning (Eng. *General Data Protection Regulation*) ("**GDPR**"). Nedan beskrivs på vilket sätt vi samlar in, behandlar och delar dina personuppgifter.

2. Behandling av personuppgifter om dig som deltagare

2.1 Vilka personuppgifter behandlas?

För att vi ska ha möjlighet att behandla din ansökan och i tillämpliga fall genomföra ditt deltagande i Ombudskap behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi behandlar de personuppgifter som du som deltagare tillhandahåller oss vilket huvudsakligen innefattar namn, personnummer, kontaktuppgifter och andra uppgifter som rör dig inom ramen för Ombudskap.

I undantagsfall kan vi med stöd av en fullmakt från dig inhämta personuppgifter om dig från tredje part, exempelvis från myndigheter.

2.2 För vilka ändamål behandlas personuppgifterna?

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att ha möjlighet att identifiera dig, kontakta dig, genomföra ditt ärende i Ombudskap och sköta vår administration i samband med Ombudskap. Dina personuppgifter behandlas inte för några andra huvudsakliga ändamål än för att tillhandahålla stöd till dig genom Ombudskap.

2.3 Vilken är den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter?

Vår personuppgiftsbehandling sker huvudsakligen med stöd av vårt berättigade intresse av att behandla din ansökan, tillhandahålla stöd genom Ombudskap, administrera Ombudskapsprocessen och upprätthålla vår relation med dig inom ramen för Ombudskap. Vi bedömer att vårt intresse av att behandla personuppgifter för dessa ändamål överväger eventuella motstående intressen.

I undantagsfall kan vi komma att i begränsad omfattning behandla s.k. känsliga personuppgifter som du tillhandahåller oss inom ramen för Ombudskap. Vi behandlar endast känsliga personuppgifter i sådan utsträckning som är nödvändigt för att fullfölja ditt specifika ärende inom ramen för Ombudskap. I förkommande fall genomförs vår begränsade behandling av känsliga personuppgifter med stöd av undantaget för ideella föreningar i artikel 9.2(d) i GDPR. Vi kommer endast att lämna ut känsliga personuppgifter till tredje man (exempelvis myndigheter) med stöd av ditt samtycke.

2.4 Hur länge sparas personuppgifterna?

Vi sparar dina personuppgifter så länge de behövs med hänsyn till ändamålen med Ombudskapet, om inte uppgifterna får eller måste sparas längre enligt tillämplig lag. Vanligtvis raderar vi dina personuppgifter senast ett år efter din sista kontakt med Stadsmissionen. I ärenden som omfattar juridisk rådgivning kan det i undantagsfall finnas ett behov av att spara personuppgifter under en längre tid än ett år efter den senaste kontakten, exempelvis för att ge dig stöd vid eventuella överklaganden.

Om din ansökan inte leder till deltagande i Ombudskap raderar vi dina uppgifter direkt, med undantag för om du placeras på väntelista. Även om du är fortsatt placerad på väntelista raderar vi dina personuppgifter senast ett år efter din sista kontakt med Stadsmissionen.

2.5 Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust och obehörig åtkomst. Endast de medarbetare hos Stadsmissionen som är knutna till Ombudskapet och som behöver behandla dina personuppgifter i enlighet med ändamålen som angetts ovan har tillgång till personuppgifterna.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter som är knutna till Ombudskapet med andra enheter inom Stadsmissionens organisation samt med leverantörer som utför tjänster för vår räkning eller som på andra sätt samarbetar med oss, så som leverantörer av IT-tjänster eller administrativa tjänster.

I undantagsfall kan vi även komma att dela dina personuppgifter med andra tredje parter, exempelvis myndigheter och vårdgivare, men endast i den mån så krävs för att genomföra ditt ärende i Ombudskapet. Överföringen till mottagarna grundar sig på att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör våra berättigade intressen (intresseavvägning).

Vi överför inte dina personuppgifter till tredjeländer, dvs. länder utanför EU/EES-området.

3. Vilka är dina rättigheter?

Stockholms Stadsmission (org. nr 802003-1954) med adress Box 35, 131 06 Nacka, med e-mailadress info@stadsmissionen.se och telefonnummer 08-684 230 00, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Det innebär att vi är ansvariga för att dina personuppgifter behandlas korrekt och i enlighet med tillämplig lagstiftning. Läs mer om dina rättigheter nedan.

- **Rätten till tillgång:** Du har rätt att veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig, för vilka syften personuppgifterna behandlas och vem vi delar personuppgifter med. Du har även rätt att få tillgång till personuppgifterna och begära en kopia av de personuppgifter som behandlas.
- **Rätten till rättelse:** Om du märker att vi har felaktiga eller ofullständiga personuppgifter om dig, kan du alltid begära att vi rättar eller kompletterar dessa personuppgifter.

- **Rätten till radering och begränsning:** I vissa fall, kan du begära att vi raderar dina personuppgifter eller att vi begränsar vår behandling under en viss tid (t.ex. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för ändamålet). Vänligen notera att radering eller begränsning av dina personuppgifter kan resultera i att du inte längre kan delta i Ombudskapet.
- **Rätten att invända:** Du har rätt att invända mot den behandling som vi utför baserat på vårt berättigade intresse.
- **Rätten till dataportabilitet:** I de fall vi baserar behandlingen på ditt samtycke har du också rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och få dessa överförda till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Återkallelse av samtycke:** Om du har givit ditt samtycke för behandlingen av dina personuppgifter har du alltid möjlighet att återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss med hjälp av kontaktinformationen ovan. Återkallelsen av ditt samtycke påverkar inte behandling som sker med stöd av annan rättlig grund.

Om du har några frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på den kontaktinformation som framgår ovan. Om du har några invändningar eller klagomål angående hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att kontakta eller lämna in klagomål hos Integritetsskyddsmyndigheten.

4. Ändringar

Om det genomförs några ändringar gällande behandlingen av dina personuppgifter kommer vi att informera dig om detta genom att tillhandahålla en uppdaterad version på plats i Stadsmissionens lokaler.