

**INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES  
PERSONNELLES**

Stockholms Stadsmission Service de conseil et d'orientation

**Version concise**

Lorsque vous bénéficiez du Service de conseil et d'orientation de Stockholms Stadsmission, nous (Stockholms Stadsmission) traitons vos données personnelles.

- Toutes les données personnelles sont stockées dans un système d'enregistrement informatique sécurisé et ne sont accessibles qu'aux employés de Stockholms Stadsmission.
- Vos données personnelles ne sont utilisées que dans le cadre du Service et certaines données (non sensibles) peuvent être partagées avec des tiers afin d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés ensemble.
- Vos données personnelles sont supprimées un (1) an après la fin du Service ou supprimées immédiatement si le Service n'est pas initié. Dans des cas spécifiques, principalement si nous vous aidons avec des conseils juridiques, nous pouvons conserver vos données plus d'un an après votre dernier contact avec Stockholms Stadsmission. Cela ne se produit que s'il est nécessaire de pouvoir vous soutenir, par exemple dans le cadre d'un recours.
- Si vous avez été placé sur une liste d'attente, les données sont supprimées un (1) an après le dernier contact avec Stockholms Stadsmission.

Pour plus d'information, lisez ci-après.

## **INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONELLES**

### **1. Introduction**

Le but de cette fiche d'information est de vous expliquer comment nous, **Stockholms Stadsmission**, association à but non lucratif immatriculée 802003-1954, également appelée "**Stadsmissionen**", traitons vos données personnelles dans le cadre de votre participation à notre service de conseil et d'orientation ("**Ombudskap**").

Nous respectons l'intégrité de chacun et nous protégeons toujours les données personnelles que nous traitons. Le traitement des données personnelles se fait toujours dans le respect du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») adopté par l'Union européenne. Nous décrivons ci-dessous la manière dont nous collectons, traitons et partageons vos données personnelles.

### **2. Traitement de vos données personnelles en tant que participant.**

#### **2.1 Quelles sont les données personnelles traitées ?**

Pour que nous puissions traiter votre demande et, le cas échéant, vous permettre de bénéficier de notre service de conseil et d'orientation, nous avons besoin de traiter les données personnelles que vous nous remettez en qualité de participant. Il s'agit principalement de votre nom, de votre numéro d'identité, de vos coordonnées et d'autres informations vous concernant qui sont liées à votre participation au service offert.

A titre exceptionnel, nous pouvons, si nous avons reçu de votre part une procuration pour le faire, collecter des informations personnelles vous concernant auprès de tierces parties, par exemple auprès de différentes autorités publiques.

#### **2.2 A quelles fins vos données personnelles sont-elles traitées ?**

Nous avons besoin de traiter vos données personnelles pour pouvoir vous identifier, vous contacter, vous apporter aide et soutien et remplir les obligations administratives liées à votre participation à notre service de conseil et d'orientation. Vos données personnelles ne sont pas traitées à d'autres fins que celle de vous fournir aide et soutien dans le cadre de notre service de conseil et d'orientation.

#### **2.3 Sur quelle base légale se fait le traitement de vos données personnelles ?**

Nous traitons vos données personnelles principalement sur la base de l'intérêt légitime qui est le nôtre de traiter votre demande, de vous fournir un soutien par le biais de notre service de conseil et d'orientation, d'administrer le processus lié à ce service et de maintenir avec vous les contacts nécessaires dans le cadre dudit service. Nous estimons en l'espèce que l'intérêt induit par un traitement de vos données personnelles qui permette d'atteindre ces objectifs, l'emporte sur tout intérêt contraire éventuel.

Exceptionnellement, nous pouvons, dans certaines limites, traiter des données personnelles dites sensibles que vous pouvez être amené(e) à nous transmettre dans le cadre du service de conseil et d'orientation que vous nous offrons. Nous ne traitons ces données personnelles sensibles que dans la mesure où cela est nécessaire pour traiter votre cas spécifique dans le cadre de notre service. Le cas échéant, ce traitement limité de données personnelles sensibles s'effectue alors en vertu de l'exemption visant les associations à but non lucratif, définie à l'article 9.2 (d) du RGPD. En tout état de cause, nous ne transmettons des données personnelles sensibles à une tierce partie (par exemple une autorité publique) que si vous nous avez autorisé à le faire.

## **2.4 Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?**

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire au regard des objectifs de notre service de conseil et d'orientation, sauf dans le cas où la législation en vigueur stipule que ces données ne peuvent ou ne doivent plus être conservées. Généralement, nous supprimons vos données personnelles au plus tard un an après votre dernier contact avec Stadsmissionen. Dans les cas impliquant des conseils juridiques, nous pouvons, dans des cas exceptionnels, avoir besoin de les conserver plus d'un an après votre dernier contact, par exemple pour pouvoir vous aider dans le cadre d'un éventuel recours.

Si votre demande n'est pas suivie par une participation à notre service de conseil et d'orientation, nous supprimons vos données personnelles immédiatement, sauf si vous êtes placé(e) sur liste d'attente. Dans ce dernier cas, nous les supprimerons au plus tard un an après votre dernier contact avec Stadsmissionen.

## **2.5 Qui a accès à vos données personnelles ?**

Nous avons pris les mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte et contre tout accès non autorisé. Seuls les employés de Stadsmissionen qui ont un lien avec notre service de conseil et d'orientation et qui ont besoin d'utiliser vos données personnelles pour parvenir aux objectifs susmentionnés ont accès à vos données personnelles.

Nous pouvons être amenés à devoir partager les données personnelles qui sont en notre possession dans le cadre de notre service de conseil et d'orientation avec d'autres entités de Stadsmissionen ainsi qu'avec des intervenants extérieurs qui réalisent certaines prestations pour notre compte ou qui, d'une manière ou d'une autre, coopèrent avec nous. Il peut, par exemple, s'agir de fournisseurs de services informatiques ou administratifs.

Exceptionnellement, nous pouvons également être amenés à partager vos données personnelles avec d'autres tierces parties, comme par exemple, des autorités publiques et des prestataires de services de santé, mais uniquement pour ce qui est strictement nécessaire pour vous apporter l'aide et le soutien dont vous avez besoin dans le cadre de notre service de conseil et d'orientation. La décision de transmettre vos données personnelles à un destinataire n'est prise que si cette mesure est jugée nécessaire pour atteindre un but relatif à l'intérêt légitime qui est le nôtre (équilibre des intérêts).

Nous ne transférons pas vos données personnelles vers des pays tiers, c'est-à-dire hors UE/EEE.

### 3. Quels sont vos droits ?

Stockholms Stadsmission, association à but non lucratif immatriculée 802003-1954, dont l'adresse postale est Stockholms Stadsmission, Box 35, 131 06 Nacka, l'adresse électronique info@stadsmissionen.se et le numéro de téléphone +46-8-684 230 00, est responsable du traitement de vos données personnelles. Cela signifie que nous avons la responsabilité de faire en sorte que vos données personnelles soient traitées correctement et conformément à la législation en vigueur. Vous en saurez plus sur vos droits en lisant les paragraphes ci-dessous.

- **Droit à l'accès à vos données :** Vous avez le droit de savoir quelles données personnelles nous traitons à votre sujet, à quelles fins auxquelles elles sont traitées et avec qui nous les partageons. Vous avez également le droit d'accéder à vos données personnelles et d'en demander une copie.
- **Droit à la correction de vos données :** Si vous remarquez que les données personnelles vous concernant que nous avons en notre possession sont incorrectes ou incomplètes, vous avez toujours le droit de nous demander de les corriger ou de les compléter.
- **Droit de suppression et de limitation de vos données :** Dans certains cas, vous pouvez demander que nous supprimions vos données personnelles ou que nous en limitions le traitement pendant un certain temps (par exemple, si les données personnelles ne sont plus nécessaires pour atteindre l'objectif recherché). Attention ! La suppression ou la limitation de traitement de vos données personnelles peut constituer un obstacle à votre participation à notre service de conseil et d'orientation.
- **Droit d'objection :** Vous avez le droit de faire objection au traitement de vos données personnelles auquel nous procédons sur la base de l'intérêt légitime qui est le nôtre.
- **Droit à la portabilité des données :** Dans les cas où le traitement de vos données personnelles se base sur votre accord, vous avez également le droit d'y avoir accès sous un format structuré, d'utilisation répandue et lisible par machine. Vous avez également le droit d'en demander le transfert à un autre responsable de données personnelles.
- **Droit de révoquer votre accord :** Si vous avez donné votre accord pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez à tout moment le révoquer en nous contactant par le biais des coordonnées indiquées plus haut. La révocation de l'accord n'a pas d'effet sur un traitement effectué sur la base d'autres motifs juridiques.

Si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées plus haut. Si vous avez des objections ou des réclamations à formuler sur la façon dont nous traitons vos données personnelles, vous avez le droit de contacter Integritetsskyddsmyndigheten (« *Autorité de protection de l'intégrité de la personne* ») et d'y déposer une plainte formelle.

### 4. Modifications

Si des modifications sont apportées au traitement de vos données personnelles, nous vous en informerons en mettant à votre disposition une **version** mise à jour dans les locaux de Stadsmissionen.